

dotcombusiness

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DOTCOMBUSINESS BV

I ALGEMENE BEPALINGEN

De in dit hoofdstuk I vermelde algemene bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtshandelingen en verbintenissen waarbij Dotcombusiness programmatuur, producten en/of diensten levert.

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Dotcombusiness: de besloten vennootschap Dotcombusiness, die voor zich zelf aan Opdrachtgever een aanbieding heeft gedaan of voor zich zelf met Opdrachtgever een verbintenis is aangegaan en die deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Duurovereenkomsten: overeenkomsten voor bepaalde tijd die, behoudens tijdige opzegging, stilzwijgend worden verlengd.

Opdrachtgever: de partij aan wie Dotcombusiness een aanbieding heeft gedaan of met wie Dotcombusiness een verbintenis is aangegaan.

Eigendomsrechten: octrooirechten, auteursrechten, tekening- en modelrechten, merkrechten, handelsnaamrechten en alle eventuele andere eigendomsrechten.

Producten: apparatuur en andere goederen of zaken, niet zijnde Programmatuur, alsmede werken die de uitkomst van dienstverlening zijn.

Programmatuur: computerprogrammatuur bestaande uit een reeks instructies of databases in een voor een computer vorm, alsmede de eventueel daarbij behorende documentatie; alles met inbegrip van eventueel door Dotcombusiness verstrekte vervolgversies of nieuwe versies.

2 Algemeen

2.1 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Dotcombusiness uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door Dotcombusiness van documenten van Opdrachtgever waarop zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt niet als uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding daarvan.

2.2 Dotcombusiness behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, met dien verstande dat de wijziging alleen zal gelden voor aanbiedingen, rechtshandelingen en verbintenissen die na de ingangsdatum van wijziging tot stand komen.

2.3 Partijen hebben niet het recht hun overeenkomsten met elkaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

2.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 2.2 zijn afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden slechts geldig indien deze in een door Dotcombusiness en Opdrachtgever ondertekend geschrift zijn vastgelegd.

3 Aanbiedingen

Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk een geldigheidstermijn is vermeld, zijn alle aanbiedingen van Dotcombusiness vrijblijvend.

4 Prijs en betaling

4.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

4.2 Betaling door Opdrachtgever aan Dotcombusiness dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling in Euro's binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of compensatie en zonder dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Dotcombusiness behoudt zich het recht voor onder rembours te leveren of vooruitbetaling te eisen.

4.3 Bij te late betaling is Opdrachtgever na deswege te zijn aangemaand, met ingang van de vervaldag van de facturen van rechtswege een onmiddellijk opeisbare vertragsrente van 1,5 % per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.

4.4 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand van Dotcombusiness daaronder begrepen, die Dotcombusiness moet maken ten gevolge van het niet nakomen van haar verplichtingen door Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten van Dotcombusiness worden vastgesteld op 15 % van de hoofdsom van de vordering doch met een minimum van € 115,-.

4.5 Dotcombusiness heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst recht haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen op basis van de ontwikkeling van het prijsniveau in de markt.

4.6 Dotcombusiness behoudt zich het recht voor administratiekosten in rekening te brengen voor leveringen die onder een bepaalde geldswaarde blijven.

5 Vertrouwelijke informatie

5.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.

5.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat programmatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Dotcombusiness of licentiegever bevat en hij verplicht zich de inhoud daarvan geheim te houden voor derden.

Alle door Dotcombusiness krachtens enige overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde Producten, blijven eigendom van Dotcombusiness totdat Opdrachtgever alle krachtens die overeenkomst aan Dotcombusiness verschuldigde bedragen heeft betaald. Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de terzake overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien door de aanwending van de Producten een nieuwe zaak wordt gevormd zal Opdrachtgever namens Dotcombusiness slechts optreden als houder van deze zaak, totdat alle terzake verschuldigde bedragen zijn voldaan.

7 Intellectuele eigendomsrechten

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Dotcombusiness geleverde of ter beschikking gestelde Programmatuur en Producten berusten uitsluitend bij Dotcombusiness of haar toeleveranciers of licentiegevers, behoudens indien en voor zover in een door Dotcombusiness en Opdrachtgever ondertekend stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten uit de Producten en/of Programmatuur te verwijderen of onherkenbaar te maken.

7.3 Het is Dotcombusiness toegestaan technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de Producten en Programmatuur.

7.4 Dotcombusiness zal Opdrachtgever vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden terzake van inbreuk in Nederland op intellectuele eigendomsrechten op door Dotcombusiness aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde Programmatuur indien deze door Dotcombusiness zijn ontwikkeld of tot gebracht.

7.5 De hiervoor vermelde verplichtingen van Dotcombusiness gelden onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Dotcombusiness onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van de aanspraak en zich onthoudt van het voeren van enig verweer of het innemen van enig standpunt terzake. Indien Programmatuur onderwerp wordt van dergelijke aanspraken of naar het oordeel van Dotcombusiness dit kan worden, kan Dotcombusiness voor haar rekening en naar haar oordeel hetzij voor Opdrachtgever het recht verkrijgen het gebruik van de betreffende Programmatuur voort te zetten; hetzij de betreffende Programmatuur vervangen of zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd hetzij de betreffende Programmatuur terugnemen en Opdrachtgever crediteren voor de door hem daarvoor aan Dotcombusiness betaalde prijs onder aftrek van een lineaire afschrijving van 25% per jaar. Vervanging of wijziging van de Programmatuur als hiervoor bedoeld dient een gelijkwaardige functionaliteit van de Programmatuur te waarborgen.

7.6 De hiervoor vermelde verplichtingen van Dotcombusiness gelden niet indien de aanspraken of inbreuken het gevolg zijn van koppeling met of gebruik van Programmatuur en/of Producten die niet door Dotcombusiness zijn ontwikkeld of ter beschikking gesteld of het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik door Opdrachtgever. Voorts gelden de hiervoor vermelde verplichtingen niet indien de aanspraken of inbreuken te wijten zijn aan door Opdrachtgever aan Dotcombusiness ter beschikking gestelde werken of informatie. In deze gevallen is Opdrachtgever jegens Dotcombusiness mutatis mutandis gehouden tot hetgeen in dit artikel 7.4 is bepaald.

7.7 Het bepaalde in artikel 10 van deze algemene bepalingen is onverminderd van toepassing.

8 Medewerking Opdrachtgever

8.1 Vanwege de noodzaak van medewerking van Opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst door Dotcombusiness, zal Opdrachtgever Dotcombusiness steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen die juist en volledig dient te zijn.

8.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de Programmatuur, Producten en diensten van Dotcombusiness, de invoering in zijn organisatie van de daarvoor noodzakelijke procedures alsmede voor het beveiligen van gegevens, zoals het regelmatig maken van back-up kopieën van databestanden.

8.3 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

8.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie van Opdrachtgever niet, niet tijdig of conform de afspraken ter beschikking van Dotcombusiness is of indien de plaats waar Dotcombusiness Programmatuur en/of Producten moet afleveren respectievelijk diensten moet verlenen niet conform de afspraken ter beschikking van Dotcombusiness is of opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Dotcombusiness voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van Dotcombusiness leiden en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Dotcombusiness aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

8.5 Ingeval medewerkers van Dotcombusiness ten kantore van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telefoon, telecommunicatiefaciliteiten, e.d. zorgdragen. Opdrachtgever zal Dotcombusiness vrijwaren voor

dotcom**business**

aanspraken van derden, medewerkers van Dotcombusiness daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

9 Leveringstermijnen

Alle door Dotcombusiness genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Dotcombusiness is niet gebonden aan (leverings) – termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer verwezenlijkt kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Dotcombusiness en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Dotcombusiness aanvaardt verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.

10.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen is Dotcombusiness – met inachtneming van het hierna in artikel 10.3 bepaalde – slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Dotcombusiness voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

10.3 De door Dotcombusiness te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen zal in geen geval meer bedragen dan 50% van de op grond van de betreffende overeenkomst door Dotcombusiness aan Opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief BTW). Indien en voor zover de overeenkomst een Duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de betreffende overeenkomst voor de prestaties van Dotcombusiness in de periode van zes maanden voorafgaande aan het verzuim van Dotcombusiness.

10.4 In geval van een onrechtmatige daad van Dotcombusiness of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor Dotcombusiness rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Dotcombusiness slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamenlij letsel en van andere schade, voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 453.780,- per schade toebrengende gebeurtenis.

10.5 Aansprakelijkheid van Dotcombusiness voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 10.4 hiervoor wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover op deze uitsluiting geen beroep kan worden gedaan, zal de schadevergoeding per gebeurtenis – waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis – in geen geval meer bedragen dan € 453.780,- per schade toebrengende gebeurtenis.

10.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade onverwijld, doch in geen geval later dan een jaar na het ontstaan daarvan middels aangetekend schrijven bij Dotcombusiness heeft gemeld.

10.7 Opdrachtgever vrijwaart Dotcombusiness voor alle schade die Dotcombusiness mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, werknemers van Opdrachtgever daaronder begrepen, die verband houden met de door Dotcombusiness aan Opdrachtgever geleverde Programmatuur, Producten of diensten.

10.8 Dotcombusiness controleert en test haar Programmatuur en Producten steeds op de aanwezigheid van zogenaamde virussen en andere vreemde elementen, alvorens zij haar Programmatuur en Producten aflevert en/of installeert. Dotcombusiness is evenwel niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van de aanwezigheid van zulke vreemde elementen in de Programmatuur en/of Producten van Dotcombusiness.

10.9 Het in dit artikel 10 bepaalde geldt tevens ten behoeve van werknemers van Dotcombusiness en eventuele derden die Dotcombusiness bij de levering van Programmatuur of Producten of verlening van diensten heeft ingeschakeld.

11 Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt. Onder overmacht wordt voor Dotcombusiness mede verstaan tekortkoming in de nakoming van verplichtingen van toeleveranciers van Dotcombusiness.

12 Non-concurrentie

Ingeval Dotcombusiness krachtens de overeenkomst met Opdrachtgever werknemers van Dotcombusiness aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of programmatuur voor Opdrachtgever ontwikkelt, zal Opdrachtgever gedurende zes maanden na beëindiging van de betreffende overeenkomst geen werknemers van Dotcombusiness die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn geweest, in dienst nemen of anderszins zonder tussenkomst van Dotcombusiness werkzaamheden voor zich laten verrichten.

13 Telecommunicatie

Indien bij de dienstverlening door Dotcombusiness gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste

keuze en tijdige beschikbaarheid ervan aan hun zijde. Dotcombusiness is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

14 Beëindiging

14.1 Behoudens reguliere opzegging van Duurovereenkomsten en behoudens het bepaalde in de artikelen 2.3 en 4.5 van deze algemene voorwaarden, kan de overeenkomst door partijen uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding kan slechts geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.

14.2 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door Dotcombusiness nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Dotcombusiness vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14.3 In afwijking van het hiervoor in artikel 14.1 bepaalde kan de ene partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst middels aangetekend schrijven aan de andere partij geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan hem surséance van betaling wordt verleend. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt, zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

14.4 Ingeval de ene partij een beroep doet op overmacht en de overmachtperiode langer dan drie maanden heeft geduurd, dan wel zodra vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal duren, kan de andere partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst aangetekend schrijven aan de ene partij geheel of gedeeltelijk beëindigen. Dit recht tot beëindiging vervalt indien, voordat hiervan gebruik is gemaakt, de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.

15 Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Alle rechtshandelingen van Dotcombusiness en verbintenissen tussen Dotcombusiness en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

15.2 Alle geschillen, die tussen Dotcombusiness en Opdrachtgever mochten ontstaan, zullen ter keuze van Dotcombusiness hetzij voor de bevoegde rechter te Amsterdam worden gebracht hetzij worden beslecht overeenkomstig het arbitrage reglement van de Stichting geschillenoplossing automatisering, gevestigd in Den Haag; in het laatste geval is tevens van toepassing het ministeriaal-reglement van deze stichting.

II GEBRUIKSRECHTEN (LICENTIE) VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk II vermelde bepalingen zijn van toepassing op alle door Dotcombusiness aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur.

1 Gebruiksrecht/licentie

1.1 Dotcombusiness verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Programmatuur. De Programmatuur wordt geen eigendom van Opdrachtgever.

1.2 Programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de verwerkingseenheid en/of voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Indien het gebruiksrecht geldt voor een bepaalde verwerkingseenheid is het navolgende van toepassing: bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van Opdrachtgever waarop de Programmatuur voor het eerst is gebruikt als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt; bij eventuele storing kan de Programmatuur tijdelijk, voor de duur van de storing, op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.

1.3 Tenzij Dotcombusiness afwijkende bepalingen stelt, is het Opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de Programmatuur. Deze kopieën mogen door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en dienen steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.

1.4 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Dotcombusiness niet aan derden overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de Programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de Programmatuur wordt aan Opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

1.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur geheel of gedeeltelijk terug te assembleren (reverse assemble), terug te compileren (reverse compile) of anderszins tot de broncode te herleiden (reverse engineering).

dotcombusiness

2 Garantie

Gedurende een periode van drie maanden na terbeschikkingstelling zal Dotcombusiness naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de Programmatuur niet aan de schriftelijk overeengekomen specificaties voldoet. Dotcombusiness garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken. Uitsluitend indien er een onderhoudsovereenkomst terzake van de Programmatuur met Dotcombusiness is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding aan Dotcombusiness waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal dergelijk herstel – met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst bepaalde – gratis worden uitgevoerd. Reis- en verblijfkosten zullen separaat in rekening worden gebracht. Dotcombusiness kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van Opdrachtgever of van andere niet aan Dotcombusiness toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie of het onderhoud. De garantie is niet van toepassing indien de Programmatuur door anderen dan Dotcombusiness zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming is gewijzigd.

3 Onderhoudsovereenkomsten

3.1 Indien voor de Programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal Opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Dotcombusiness in de Programmatuur geconstateerde gebreken aan Dotcombusiness melden. Na ontvangst van de melding zal Dotcombusiness naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de Programmatuur niet aan de schriftelijk overeengekomen specificaties voldoet. Dotcombusiness garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken.

3.2 Dotcombusiness kan de kosten van herstel tegen haar alsdan geldende tarieven in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van Opdrachtgever of van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken of indien de Programmatuur door anderen dan Dotcombusiness is gewijzigd of wordt onderhouden.

3.3 Herstel van eventueel verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.

3.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Dotcombusiness bij het beschikbaar komen van vervolgvies van de programmatuur deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar komen van een vervolgvies of nieuwe versie is Dotcombusiness niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Dotcombusiness een vergoeding vragen.

4 Programmatuur van toeleverancier

Indien een toeleverancier van Dotcombusiness het recht tot het gebruik van programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 3 van dit hoofdstuk II. Opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van toeleveranciers en Dotcombusiness zal opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.

III VERKOOP EN LEVERING

De in dit hoofdstuk III vermelde bepalingen zijn van toepassing indien Dotcombusiness apparatuur of andere Producten aan Opdrachtgever verkoopt.

1 Levering en risico

1.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen zal Dotcombusiness de aan Opdrachtgever verkochte Producten afleveren op de met Opdrachtgever overeengekomen plaats.

1.2 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat op Opdrachtgever over op het moment van aflevering door of namens Dotcombusiness van de Producten aan Opdrachtgever of aan een derde die de Producten namens opdrachtgever in ontvangst neemt.

1.3 Dotcombusiness is niet aansprakelijk indien de levering niet of niet tijdig kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging of wanprestatie door toeleveranciers.

2 Installatie en acceptatie

2.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Dotcombusiness de Producten installeren of laten installeren.

2.2 In alle gevallen zal Opdrachtgever vóór aflevering van de Producten een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.

2.3 De Producten worden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard de datum van installatie of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien Opdrachtgever de apparatuur zelf zal installeren of door een derde laat installeren of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor in artikel 2.2 vermelde verplichtingen.

3. Garantie

3.1 De Producten worden gedurende een per geval overeen te komen periode na aflevering gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat Dotcombusiness voor haar rekening naar beste vermogen op locatie van Dotcombusiness de fouten zal herstellen. Eventuele reis- en verblijfkosten kunnen separaat in rekening worden gebracht indien de herstelwerkzaamheden niet op locatie van Dotcombusiness worden uitgevoerd. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Dotcombusiness en de vervangende onderdelen worden eigendom van Opdrachtgever. De garantie is niet van toepassing indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand of waterschade, of indien de Producten door anderen dan Dotcombusiness zijn gewijzigd of worden onderhouden.

3.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor ("tweedehands") Producten geen garantie.

3.3 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Dotcombusiness aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.4 Indien de Producten door Dotcombusiness van een toeleverancier zijn betrokken zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing. Dotcombusiness zal Opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud van die bepalingen.

4 Retourzendingen

Zonder voorafgaande schriftelijke toezegging harerzijds, is Dotcombusiness niet verplicht retourzendingen van Opdrachtgever te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval acceptatie door Dotcombusiness van de door Opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Dotcombusiness behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de geretoureerde Producten, met een minimum van € 50,-. Retourzendingen dienen voorts steeds plaats te vinden met inachtneming van de bijzondere voorwaarden ter zake die Dotcombusiness op haar pakbonnen of afleverformulieren of anderszins aan Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt.

5 Onderhoud / support-overeenkomsten

5.1 Indien voor de apparatuur of andere Producten een onderhoud- ofwel supportovereenkomst is gesloten, zal Opdrachtgever volgens de gebruikelijke procedures van Dotcombusiness in de Producten geconstateerde gebreken aan Dotcombusiness melden. Na ontvangst van de melding zal Dotcombusiness naar beste vermogen eventuele gebreken in de Producten herstellen.

5.2 Dotcombusiness kan de kosten van herstel tegen haar alsdan geldende tarieven in rekening brengen ingeval van gebruiksfouten van Opdrachtgever of andere aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken of indien de Producten door anderen dan Dotcombusiness zijn gewijzigd of worden onderhouden.

5.3 De levering van verbruiksmaterialen en vervanging van onderdelen welke nodig is ten gevolge van veroudering of slijtage, valt niet onder het onderhoud/support.